



ALGEMENE VOORWAARDEN RÉSIDENCE OUD-BOMMENEDE

1. DEFINITIES

2. INHOUD, DUUR EN AFLOOP VAN DE OVEREENKOMST

3. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

4. RESERVERINGEN/KORTINGEN/BETALINGEN

5. PRIJS(WIJZIGINGEN)

6. WIJZIGING OF AANVULLING VAN DE OVEREENKOMST

7. AANKOMST EN VERTREK

8. DE ACCOMMODATIE, RÉSIDENCE OUD-BOMMENEDE EN DE FACILITEITEN

9. REGELS TEN AANZIEN VAN DE ACCOMMODATIE/PARKREGLEMENT /REGLEMENT GROEPEN

10. WET- EN REGELGEVING

11. HUISDIEREN

12. AANSPRAKELIJKHEID

13. PRIVACY

14. WAARBORG SOM EN VERREKENING

15. OVERIGE BEPALINGEN

16. NAKOMINGGARANTIE



ALGEMENE VOORWAARDEN

RÉSIDENCE OUD-BOMMENEDE

1. DEFINITIES

- ❖ Accommodatie: Hieronder dient te worden verstaan: kampeerplaats, sanitair en/of zorgverblijf.
- ❖ Administratiekosten: Kosten die samenhangen met de reservering (voorkeurstoeslag, wijzigingskosten e.d.).
- ❖ Annulering: De schriftelijke beëindiging door de Recreant en/of Zorggast van de overeenkomst, vóór de ingangsdatum van het verblijf.
- ❖ Care-arrangement: De huur van accommodatie met een zorgarrangement.
- ❖ Derde: Iedere andere persoon, niet zijnde de Recreant, Mederecreant(en) en/of Zorggast.
- ❖ Faciliteiten: Alle voorzieningen binnen de Résidence Oud-Bommenede waarvan op basis van de overeenkomst gebruik kan worden gemaakt.
- ❖ Gasten: Alle personen die vallen onder het begrip Recreant, Mederecreant(en) en/of Zorggast die gebruik maken van de accommodatie en/of dagarrangement en evenals bezoekers van de Résidence Oud-Bommenede.
- ❖ Klachtenprocedure: Gasten kunnen op de website van Résidence Oud-Bommenede een klacht indienen via de klachtenprocedure.
- ❖ Gezin: Een gezelschap van ouder(s) met thuiswonende kinderen.
- ❖ Huurprijs: De overeengekomen prijs tussen de Ondernemer en Recreant en/of Zorggast voor de huur van het object.
- ❖ Informatie: Schriftelijk of elektronisch aangereikte gegevens over het gebruik van de accommodatie en/of het kampeermiddel, de voorzieningen en de regels betreffende het verblijf.
- ❖ Kampeermiddel: Tent, vouwkampeerwagen, kampeerauto, toercaravan e.d.
- ❖ Kosten: Alle kosten voor de Ondernemer die samenhangen met de uitoefening van het recreatiebedrijf.
- ❖ Mederecreant: De mede op de overeenkomst aangegeven perso(o)n(en) of bij gebreke van vermelding van dezen.
- ❖ Ondernemer: De Stichting “Résidence Oud-Bommenede” die de accommodatie aan de Recreant en/of Zorggast ter beschikking stelt en tevens de gebruiker is van deze Algemene Voorwaarden en geldende Huishoudelijke Résidence-Reglement.
- ❖ Overeengekomen prijs: De vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de accommodatie; hierbij dient aan de hand van een prijslijst vermeld te worden wat niet in de prijs inbegrepen is.
- ❖ Huishoudelijk Résidence-Reglement: Het geldende reglement dat voor de Résidence Oud-Bommenede is opgesteld en waarin aanvullende regels zijn opgenomen naast de gestelde Algemene Voorwaarden.

- ❖ Plaats: Elke bij de overeenkomst nader aan te geven plaatsingsmogelijkheid voor een kampeermiddel.
- ❖ Recreant : Degene die met de Ondernemer de overeenkomst betreffende de accommodatie aangaat.
- ❖ Zorggast: Degene die met de Ondernemer de overeenkomst betreffende de zorgverblijf aangaat.
- ❖ Reissom: Huurkosten en overige kosten (lokale heffingen en evt. bijboekingen) exclusief administratiekosten, voorkeurstoeslag en waarborgsom, inclusief eventuele vergoedingen.
- ❖ Toeristische plaats: Een plaats die beschikbaar is voor een kampeermiddel voor een periode van ten hoogste 3 maanden.
- ❖ Totaalprijs: Het totaal verschuldigde bedrag dat betrekking heeft op de gesloten overeenkomst tussen de Ondernemer en Recreant en/of Zorggast exclusief de waarborgsom.
- ❖ Uitbreiding: Een eenvoudige aanvulling op de bestaande overeenkomst zoals het aanmelden van een extra deelnemer of het aanmelden voor een extra faciliteit.
- ❖ Vakantieverblijf: Alle verblijven die zijn ingericht en bedoeld voor recreatieve doeleinden (bijv. (sta)caravans en/of zorgverblijf).
- ❖ Waarborgsom: Een bedrag dat vóór aanvang van of tijdens het verblijf in rekening wordt gebracht als voorschot op eventuele schade die tijdens het verblijf door (toedoen van) de Recreant en/of Zorggast wordt veroorzaakt. Ook eventueel verbeurde contractuele boetes kunnen met de waarborgsom worden verrekend.
- ❖ Wijziging: Een verandering van de overeenkomst zoals o.a. het wijzigen van de huurperiode of de aard van de accommodatie.

2. INHOUD, DUUR EN AFLOOP VAN DE OVEREENKOMST

De Ondernemer stelt voor recreatieve en recreatiezorg doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de Zorggast de overeengekomen Zorgverblijf voor de overeengekomen periode ter beschikking; laatstgenoemde krijgt daarmee het recht om deze Zorgverblijf van het overeengekomen type en voor de aangegeven personen te gebruiken. In het geval de Accommodatie een Toeristische plaats is, mag de Recreant op de overeengekomen plaats één kampeermiddel van het overeengekomen type plaatsen.

De Ondernemer is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan de overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de Recreant en/of Zorggast te verstrekken. De Ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de Recreant en/of Zorggast bekend.

Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie, zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de Recreant en/of Zorggast het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.

De Recreant en/of Zorggast heeft de verplichting de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor, dat de Mederecreanten(en) en/of derden die hem bezoeken en/of bij het verblijven de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie naleven.

De Ondernemer gaat ervan uit dat de Recreant en/of Zorggast met instemming van zijn eventuele partner deze overeenkomst aangaat.

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

3. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en overeenkomsten die worden gesloten tussen de Ondernemer en de Recreant en/of Zorggast ter zake van de verhuur van Accommodatie niet zijnde seizoensplaatsen of vaste plaatsen. Daaronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend, het verblijf op Résidence Oud-Bommenede en het gebruik van de Accommodatie en evt. deelnamen aan dagarrangement.

De Ondernemer is als lid van NBAV verplicht de NBAV- Voorwaarden te hanteren. In deze Algemene voorwaarden zijn de NBAV- Voorwaarden ter zake van vakantieverblijven en kamperen, dan wel de strekking daarvan, opgenomen, aangevuld met een aantal eigen Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website van Résidence Oud-Bommenede www.oudbommenede.nl. Naast deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens de aanvullende Huishoudelijk Résidence-Reglement van toepassing die op de overeenkomst van Résidence Oud-Bommenede vermeld staan. Het Huishoudelijk Résidence-Reglement maakt onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden en dienen als zodanig als één geheel te worden gezien. De Algemene voorwaarden dienen door de Recreant en/of Zorggast te worden nageleefd.

Alle reglementen zijn op Résidence Oud-Bommenede beschikbaar en worden op verzoek aan de Recreant en/of Zorggast toegezonden. Alle reglementen zijn tevens te vinden op de website van Résidence Oud-Bommenede www.oudbommenede.nl.

Alle Gasten zijn gebonden aan de Algemene Voorwaarden en het Huishoudelijk Résidence-Reglement. Zij dienen de hierin opgenomen voorschriften en regels strikt na te leven en aanwijzingen van de directie en het personeel van de Ondernemer in welke vorm en in welk verband dan ook op te volgen.

De Ondernemer behoudt zich het recht voor tussentijds wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden en het Huishoudelijk Résidence-Reglement.

De Ondernemer wijst alle andere voorwaarden waarnaar de Mederecreant of bezoeker verwijst of die door de Mederecreant of bezoeker worden gebruikt van de hand.

Ingeval van een overeenkomst inzake een Care-arrangement geldt dat voor het gedeelte dat ziet op de ingehuurde zorg/care de zorgverlener (en dus niet de Ondernemer) de wederpartij is van de Mederecreant.

4. RESERVERINGEN/KORTINGEN/BETALINGEN

Reservering

Reserveringen kunnen uitsluitend gemaakt worden door personen die ouder zijn dan 21 jaar (de Recreant). De Ondernemer is gerechtigd om te allen tijde een afschrift van het identiteitsbewijs van een Recreant en/of Zorggast te verlangen. Het verkeerd opgeven van namen en/of adres en/of andere belangrijke gegevens kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst en tot verwijdering van de Résidence Oud-Bommenede, onverminderd het recht van de Ondernemer op betaling van de totaalprijs.

De Ondernemer behoudt zich het recht voor om te allen tijde en zonder opgaaf van reden een reservering te weigeren.

De Recreant en/of Zorggast heeft niet de mogelijkheid om tijdens het boekingsproces een annulerings,-reis,-ongevallen,-bagageverzekering af te sluiten. De Recreant en/of Zorggast is ten alle tijden verantwoordelijk om deze zelf af te sluiten bij uw eigen assurantiebedrijf.

Op verzoek kan de bevestiging van een reservering per post plaatsvinden.

Indien de Recreant en/of Zorggast van mening is dat de bevestiging onjuistheden bevat, dient dit uiterlijk binnen 10 dagen na datum van de bevestiging en vóór aanvang van het verblijf schriftelijk aan de Ondernemer kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze periode kan op beweerde onjuistheden geen beroep meer worden gedaan en wordt de bevestiging als correct beschouwd.

Indien de Recreant en/of Zorggast binnen 14 dagen na reservering geen schriftelijke bevestiging heeft ontvangen, dient hij onverwijld contact op te nemen met de receptie van Résidence Oud-Bommenede van de Ondernemer bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan. Pas wanneer de reservering door de Ondernemer is bevestigd, komt de overeenkomst tussen partijen tot stand.

(Aanreis)informatie ontvangt de Recreant en/of Zorggast ca. 10 dagen voor aankomst per post. Bij boekingen binnen 5 dagen vóór aankomst, wordt deze informatie aan de receptie van Résidence Oud-Bommenede overhandigd.

Voor het reserveren van de Accommodatie brengt de Ondernemer administratiekosten in rekening waaronder een eventuele voorkeurstoeslag. De hoogte van deze kosten wordt vooraf bekend gemaakt door de Ondernemer.

Groepen

- I. Voorafgaand aan een reservering ten behoeve van een groep dient te allen tijde contact te worden opgenomen met de receptie van Résidence Oud-Bommenede. Deze kan beslissen dat de betreffende groep (in een bepaalde periode of Accommodatie) niet ontvangen kan worden, bij welke beslissing o.a. de aard, het doel en de omvang van de groep een rol kunnen spelen.

- II. De aanmelding van een groep dient schriftelijk te worden vastgelegd.

- III. Indien een groep niet voorafgaand aan de reservering is aangemeld, behoudt de Ondernemer zich het recht voor om een arriverende groep te weigeren zonder restitutie van de totaalprijs. Dit geldt onverkort wanneer dit pas blijkt als het verblijf al een aanvang heeft genomen.

- IV. De Ondernemer voert een aanvullende regel ten aanzien van Groepen. Onderdeel is onder meer het betalen van een extra waarborgsom bij aankomst op Résidence Oud-Bommenede. Het bedingen van een contractuele boete en het opgeven van de namen van alle leden van de groep. Deze regel maakt deel uit van deze Algemene Voorwaarden en is daarmee onverkort van toepassing op de overeenkomst.

Kortingen

- I. Eventuele korting dient direct bij reservering gemeld te worden. Verrekening of restitutie is daarna niet meer mogelijk.

- II. Op arrangementen zijn kortingsregelingen niet van toepassing, tenzij expliciet anders is vermeld.

- III. Combinaties van kortingen zijn uitgesloten tenzij expliciet anders vermeld.

Annulering

- I. Bij annulering betaalt de Recreant en/of Zorggast een vergoeding aan de Ondernemer. Deze bedraagt:

- ❖ bij annulering meer dan drie maanden voor de ingangsdatum, 15% van de huurprijs + 100% administratiekosten;
 - ❖ bij annulering binnen drie tot twee maanden voor de ingangsdatum, 50% van de huurprijs + 100% administratiekosten;
 - ❖ bij annulering binnen twee tot één maand voor de ingangsdatum, 75% van de huurprijs + 100% administratiekosten;
 - ❖ bij annulering binnen één maand voor de ingangsdatum, 90% van de huurprijs + 100% administratiekosten;
 - ❖ bij annulering op de dag van de ingangsdatum, 100% van de huurprijs + 100% administratiekosten.
- II. De vergoeding zal naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van administratiekosten, indien de Accommodatie door een derde op voordracht van de Recreant en/of Zorggast en met schriftelijke instemming van de Ondernemer wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan en de totaalprijs, te vermeerderen met de waarborgsom, van deze derde door de Ondernemer is ontvangen.

Betaling

- I. De Recreant en/of Zorggast dient de betalingen in euro's te verrichten
- II. 50% van de reissom vermeerderd met de administratiekosten waaronder een eventuele voorkeurstoeslag, dient voldaan te zijn binnen 15 dagen na reservering.
- III. Het restant van de totaalprijs vermeerderd met de waarborgsom dient uiterlijk 8 weken vóór de dag van aankomst voldaan te zijn.
- IV. De tijdens het verblijf gemaakte kosten dienen vóór vertrek te zijn afgerekend.
- V. Bij reserveringen binnen 8 weken vóór de dag van aankomst dient het gehele factuurbedrag onmiddellijk te worden voldaan.

- VI. Bedragen die bij aankomst Résidence Oud-Bommenede nog niet op de rekening van de Ondernemer zijn bijgeschreven, dienen ter plaatse alsnog te worden voldaan.

- VII. Indien langer dan zes weken voor de aankomstdatum een Toeristische plaats is geboekt en de Recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de Ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de Ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

- VIII. Indien zes weken of korter voor de aankomstdatum een Toeristische plaats is geboekt en de Recreant niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is de overeenkomst van rechtswege geëindigd, waarbij de Recreant overeenkomstig artikel ANNULERING van deze Algemene Voorwaarden een vergoeding verschuldigd is aan de Ondernemer. De Ondernemer dient vooraf aan de Recreant mede te delen wat de gevolgen zijn van niet tijdige betaling.

- IX. Indien de Zorggast die een Zorgverblijf heeft gehuurd, ondanks voorgaande schriftelijke aanmaning zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de Ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de Ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

- X. Indien de Ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totaal verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de Recreant en/of Zorggast de toegang tot het terrein te ontzeggen, onverminderd het recht van de Ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

- XI. De door de Ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na ingebrekestelling, komen ten laste van de Recreant en/of Zorggast. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

5. PRIJS(WIJZIGINGEN)

De (totaal)prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de Ondernemer zijn vastgesteld.

Indien na vaststelling van de prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de Ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een verhoging van lasten en/of heffingen die direct op de Accommodatie, het kampeermiddel of de Mederecreant betrekking hebben, dan kunnen deze aan de Recreant en/of Zorggast worden doorberekend, ook na het sluiten van de overeenkomst.

Alle op de website opgegeven prijzen zijn in euro's en inclusief het geldende B.T.W.-tarief. De huurprijzen zijn exclusief toeristenbelasting, overige heffingen en/of belastingen.

(Administratie)kosten en overige (al dan niet van overheidswege opgelegde) toeslagen tenzij expliciet anders aangegeven.

6. WIJZIGING OF AANVULLING VAN DE OVEREENKOMST

Indien de Recreant en/of Zorggast na het sluiten van de overeenkomst nog wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen, staat het de Ondernemer vrij om te bepalen of en in hoeverre wijzigingen zullen worden geaccepteerd.

Indien de Ondernemer bereid is een wijziging te accepteren is deze gerechtigd daarvoor wijzigingskosten in rekening te brengen tot een maximum van € 17,50 per wijziging. Deze wijzigingskosten worden niet in rekening gebracht in geval van een bijboeking, uitbreiding of wijziging naar een duurdere periode of duurdere Accommodatie.

Bij wijziging naar een goedkopere periode of goedkopere Accommodatie blijft de oorspronkelijke totaalprijs verschuldigd.

Wijziging van de Accommodatie is slechts zover dat mogelijk is op basis van beschikbaarheid en met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden.

Een aanvulling op een al gemaakte overeenkomst is, voor zover die niet tevens een wijziging inhoudt, in principe mogelijk, vanzelfsprekend met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden. Aan het door de Ondernemer vastleggen van deze aanvulling zijn geen extra kosten verbonden.

Verlenging van de verblijfsduur is in principe mogelijk op basis van beschikbaarheid. De Ondernemer is te allen tijde gerechtigd om een verzoek om verlenging af te wijzen.

Wijzigingen en aanvullingen kunnen worden aangemeld op dezelfde wijze als waarop kan worden gereserveerd.

Ingeval de Ondernemer door overmacht niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen, zal de Ondernemer aan de Recreant en/of Zorggast een wijzigingsvoorstel voorleggen. Dit wijzigingsvoorstel mag worden afgewezen. Het wijzigingsvoorstel wordt geacht te zijn geaccepteerd door de Recreant en/of Zorggast als dit voorstel niet binnen 14 dagen na dagtekening daarvan, schriftelijk door de Recreant en/of Zorggast is afgewezen. De Ondernemer zal niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

7. AANKOMST EN VERTREK

Aankomst

De accommodatie is op aanreis datum beschikbaar vanaf 15.00 uur.

Uit de aanreis informatie blijkt tot hoe laat aanreizen nog mogelijk is.

Indien de Recreant en/of Zorggast verwacht later te komen, geeft hij dit tijdig door aan de receptie van Résidence Oud-Bommenede.

Indien de Recreant en/of Zorggast binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet is gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

- I. Algemeen geldt dat de Recreant de kampeerplaats op de vertrekdatum vóór 11:00 uur verlaten dient te hebben en in het algemeen geldt dat de Zorggast de zorgverblijf op de vertrekdatum vóór 11.30 uur verlaten dient te hebben.
- II. Indien de Recreant en/of Zorggast voortijdig vertrekt, is de volledige prijs voor de overeengekomen tariefperiode verschuldigd.
- III. Tussentijdse beëindiging door de Ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad.
- IV. De Ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:

Indien de Recreant en/of Zorggast, Mederecreant(en) en/of Derde(n) de verplichtingen uit de overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en het Huishoudelijk Résidence-Reglement, de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften en/of de aanwijzingen van de

directie en het personeel van de Ondernemer, ondanks (eventuele) voorafgaande (schriftelijke) waarschuwing, of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat, naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van de Ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet;

❖ Indien de Mederecreant, ondanks voorafgaande (schriftelijke) waarschuwing, overlast aan de Ondernemer en/of Mederecreanten bezorgt, of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein Résidence Oud-Bommenede bederft.

❖ Indien de Mederecreant, ondanks voorafgaande (schriftelijke) waarschuwing, door gebruik van de Accommodatie in strijd met de bestemming van het terrein handelt.

❖ Indien het kampeermiddel van de Mederecreant niet aan de algemeen erkende veiligheidsnormen voldoet.

❖ Indien naar het oordeel van de Ondernemer het risico aanwezig is dat de Ondernemer schade zal lijden als de overeenkomst wordt voortgezet.

V. Indien de Ondernemer tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de Recreant en/of Zorggast bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. In die brief moet de Recreant en/of Zorggast worden gewezen op de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Recreatie te Den Haag en die daarbij in acht genomen moet worden. De (schriftelijke) waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.

VI. Na opzegging dient de Recreant en/of Zorggast ervoor te zorgen dat de Accommodatie wordt verlaten onder medeneming van persoonlijke eigendommen en het terrein ten spoedigste wordt verlaten, doch uiterlijk binnen de aangegeven tijd. De regels voor het in goede staat achterlaten van de Accommodatie, gelden onverkort.

VII. De Recreant en/of Zorggast blijft in beginsel gehouden de totaalprijs te betalen.

VIII. In het geval de Accommodatie een Toeristische plaats is en de Recreant nalaat zijn plaats te ontruimen, is de Ondernemer gerechtigd de plaats te ontruimen onder de volgende voorwaarden.

IX. Na een schriftelijke sommatie en met inachtneming van een termijn van zeven dagen, ingaande op de dag van ontvangst, mag de Ondernemer op kosten van de Recreant de plaats ontruimen. Eventuele stallingkosten, voor zover redelijk, zijn voor rekening van de Recreant.

- X. De Recreant is in dat geval verplicht de schade van de Ondernemer te vergoeden, welke schade in ieder geval wordt gevormd door gederfde inkomsten omdat de plaats niet aan een ander ter beschikking kon worden gesteld en voorts de eventuele schadevergoeding die de Ondernemer aan een andere Recreant moet betalen omdat de door deze Recreant gehuurde toeristische plaats niet beschikbaar was door de niet-ontruiming van de plaats door de Recreant.

8. DE ACCOMMODATIE, RÉSIDENCE OUD-BOMMENEDE EN DE FACILITEITEN

Algemeen

Aan de Accommodatie of plaatsnummer vermeld op de reservering/bevestiging kunnen enkel rechten worden ontleend wanneer hiervoor de in de reservering/bevestiging genoemde voorkeurstoeslag is betaald. De Ondernemer behoudt zich het recht voor een voorkeursverzoek niet te honoreren.

Bij onverhoopt niet beschikbaar zijn van de Accommodatie of plaatsnummer vermeld op het reserveringsbewijs, zal een passend alternatief worden aangeboden.

De artist-impressions/foto's © op de website geven een zo getrouw mogelijk beeld van de werkelijkheid. Er kunnen echter geen rechten aan worden ontleend.

Gebruik

(Gehuurde) Accommodaties zullen nimmer als hoofdverblijf mogen worden bewoond. Deze dienen altijd elders een vaste woonplaats te hebben. Het niet hebben van een vaste woonplaats valt onder de verantwoordelijkheid van deze personen en kan de Ondernemer nimmer worden tegengeworpen.

Het is verboden de (gehuurde) Accommodatie te gebruiken anders dan voor het (recreatieve) doel waarvoor het is bestemd.

Het is verboden de (gehuurde) Accommodatie in gebruik te geven aan derden, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer. Aan deze toestemming kan de Ondernemer voorwaarden verbinden die eveneens schriftelijk worden vastgelegd.

Het is verboden de Accommodatie te gebruiken met meer personen dan waarvoor deze is ingericht.

Schoonmaak/onderhoud

De Accommodatie wordt schoon geleverd aan de Recreant en/of Zorggast.

De Accommodatie dient bij het einde van het verblijf weer te worden achtergelaten conform de voorwaarden zoals vermeld op de schoonmaakwegwijzer in de serviceset in de Accommodatie dan wel conform op andere wijze aan de Recreant en/of Zorggast verstrekte informatie.

Indien de Accommodatie in de visie van de Recreant en/of Zorggast bij aanvang van het verblijf niet correct of compleet is geleverd, dient de Recreant en/of Zorggast dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen twee uur na aankomst te melden bij de receptie van Résidence Oud-Bommenede. Indien een dergelijke melding niet –tijdig- plaatsvindt, kan geen beroep meer worden gedaan op een beweerd gebrek inzake de Accommodatie.

De Ondernemer is verplicht het recreatieterrein in een goede staat van onderhoud te houden.

Een Recreant en/of Zorggast is verplicht de Accommodatie en de directe omgeving (gedurende de looptijd van de overeenkomst) in dezelfde staat van onderhoud te houden als waarin de Recreant en/of Zorggast het heeft ontvangen of betreden.

Het is de Recreant, Mederecreant(en) en/of Derde(n) niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien, antennes te plaatsen, omheiningen of afscheidingen aan te brengen, dan wel bouwwerken of andere voorzieningen, van welke aard dan ook bij, op, onder (in geval van kampeermiddelen) of om de Accommodatie te plaatsen of enig andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer.

De Recreant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het verplaatsbaar houden van het kampeermiddel.

De Ondernemer behoudt zich het recht voor bij niet juist gebruik en/of het niet correct achterlaten van de Accommodatie aanvullende (schoonmaak)kosten aan de Recreant en/of Zorggast in rekening te brengen.

Indien sprake is van een eindschoonmaak door de Ondernemer geldt dat hierin in ieder geval niet is inbegrepen de afwas en het deponeren van het afval in de afvalcontainer. Deze werkzaamheden dienen door de Recreant en/of Zorggast te worden uitgevoerd.

De Ondernemer behoudt zich het recht voor om vanaf 08.00 uur (schoonmaak)werkzaamheden rond de Accommodatie te (laten) verrichten.

Het is mogelijk dat tijdens het verblijf (onderhoud)werkzaamheden op de Résidence Oud-Bommenede of aan de Accommodatie worden uitgevoerd, zonder dat dit zal kunnen leiden tot een recht op enige vergoeding ter zake daarvan.

De Ondernemer zal overlast zoveel mogelijk vermijden dan wel beperken.

De Ondernemer heeft altijd het recht de verhuurde vakantieverblijven te betreden voor inspectie en/of om onderhoudswerkzaamheden te (doen) verrichten, zonder dat de Recreant en/of Zorggast recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde of nog te betalen (huur) sommen. Tevens heeft de Ondernemer het recht gebouwen en installaties voor onderhoudswerkzaamheden tijdelijk buiten bedrijf te stellen, zonder dat de Recreant en/of Zorggast daarvoor recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van betaalde of nog te betalen (huur) sommen.

Plaatsen extra kampeermiddelen

Het is verboden om in de nabijheid van Résidence Oud-Bommenede een kampeermiddel te plaatsen. Kampeermiddelen zijn uitsluitend toegestaan op een daartoe aangewezen kampeerplaats en eerst nadat daartoe een reservering heeft plaatsgevonden.

Meerdere kampeermiddelen op één kampeerplaats (kunnen) worden toegestaan afhankelijk van de Accommodatie, de afmetingen van de kampeermiddel. De Ondernemer behoudt zich het recht voor per kampeermiddel extra kosten in rekening te brengen.

Faciliteiten en inrichting terrein

De Ondernemer behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de openingstijden van de dagarrangementen op de Résidence Oud-Bommenede.

De Ondernemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de opzet en uitvoering van de terreinen en de daarbij behorende objecten en Accommodatie(s) te wijzigen.

9. HUISHOUELIJK RÉSIDENCE OUD-BOMMENEDE EN REGLEMENT GROEPEN

- I. De Ondernemer heeft het Huishoudelijk Résidence-Reglement opgesteld waarin aanvullende regels zijn opgenomen ter zake van het verblijf op Résidence Oud-Bommenede en het gebruik van de faciliteiten.
- II. Overtreding van de Algemene Voorwaarden en het Huishoudelijk Résidence Oud-Bommenede Reglement en/of alsmede het niet opvolgen van aanwijzingen van de directie en het personeel van de Ondernemer, kunnen verwijdering van de Résidence Oud-Bommenede tot gevolg hebben van het gehele gezelschap (gezin of groep) waarbij de toegang tot Résidence Oud-Bommenede zal worden ontzegd, zonder recht op restitutie van de totaalprijs.
 - ❖ Algemeen geldt dat eerst een waarschuwing zal worden gegeven. In dringende gevallen, ter beoordeling van de Ondernemer, kan hiervan worden afgezien en zal overgegaan worden tot onmiddellijke verwijdering en zal de Mederecreant en/of de

Zorggast de toegang van Résidence Oud-Bommenede worden ontzegd. Een eerste waarschuwing kan dan achterwege blijven. De Ondernemer behoudt zich het recht voor om bij aankomst op Résidence Oud-Bommenede of bij de (eerste) waarschuwing een extra waarborgsom per persoon in rekening te brengen.

- ❖ Afhankelijk van de ernst van de overtreding, maar in ieder geval bij een tweede overtreding, zal de Mederecreant en/of Zorggast een boete verbeuren van € 50,00 per persoon welke met de eventueel betaalde waarborgsom zal kunnen worden verrekend, onverminderd het recht aanvullende schadevergoeding bij de Mederecreant in rekening te brengen. De Ondernemer is gerechtigd om bij een tweede overtreding of bij een zeer ernstige eerste overtreding, de gehele groep (of gezin) te verwijderen van Résidence Oud-Bommenede en aan alle bij de overeenkomst betrokken personen de toegang te ontzeggen.
- ❖ De hiervoor bedoelde boeteregeling geldt in principe voor het gehele gezelschap, ook al is slechts een deel van het gezelschap in overtreding.

10. WET- EN REGELGEVING

Zorgverblijf

De Ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat het Zorgverblijf, zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan het Zorgverblijf (kunnen) worden gesteld.

De Recreant en/of Zorggast is verplicht alle op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. Hij draagt er tevens zorg voor, dat aan derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de op camping Oud-Bommenede geldende (veiligheids)voorschriften strikt naleven.

Kampeersplaatsen camping Oud-Bommenede

De Recreant zorgt er te allen tijde voor dat het door hem geplaatste kampeermiddel, zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege, of door de Ondernemer (in het kader van milieumaatregelen) voor zijn bedrijf, aan het kampeermiddel (kunnen) worden gesteld.

LPG-installaties zijn op de plaats alleen toegestaan, indien zij zich bevinden in motorvoertuigen die zijn goedgekeurd door de Rijksdienst voor het Wegverkeer.

Indien de Recreant krachtens gemeentelijke brandweervoorschriften preventieve maatregelen dient te nemen, zoals het voor handen hebben van een goedgekeurd blusapparaat, dient de Recreant deze voorschriften strikt na te leven.

11. HUISDIEREN

Zorgverblijf

Huisdieren mogen niet verblijven in de Zorgverblijf! Indien het een hulphond is mag deze na toestemming van Ondernemer verblijven in de Zorgverblijf. Huisdieren mogen wel verblijven bij de Recreant in eigen kampeermiddel op de camping Oud-Bommenede.

De hulphond dient op de daartoe aangewezen plaatsen te worden uitgelaten buiten de Résidence Oud-Bommenede. Ingeval van “ongelukjes” op de Résidence Oud-Bommenede dient de eigenaar van de hond zelf te zorgen voor verwijdering van deze vervuiling.

De Zorggast dient zelf verantwoordelijk te zijn voor het voldoen aan alle wettelijke vereisten.

Het is verplicht dat de hulphond een vlooienband draagt en vrij is van ongedierte.

De Ondernemer behoudt zich het recht voor haar beleid te wijzigen en kan dan ook huisdieren op Résidence Oud-Bommenede weigeren.

Kampeerplaatsen camping Oud-Bommenede

Alle huisdieren dienen reeds bij reservering te worden aangemeld en nogmaals bij aankomst. Ná reservering is het niet meer mogelijk een huisdier aan te melden.

Niet gekooide huisdieren dienen te allen tijde te zijn aangelijnd en mogen op geen enkele wijze overlast bezorgen aan de andere Mederecreanten van de Résidence Oud-Bommenede.

De huisdieren dienen op de daartoe aangewezen plaatsen te worden uitgelaten buiten de Résidence Oud-Bommenede. Ingeval van “ongelukjes” op de Résidence Oud-Bommenede dient de eigenaar van de hond zelf te zorgen voor verwijdering van deze vervuiling.

De eigenaar die aan het meebrengen van huisdieren is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wettelijke vereisten.

Het is verplicht dat honden en katten een vlooienband dragen en vrij zijn van ongedierte.

De Ondernemer behoudt zich het recht voor haar beleid te wijzigen en kan dan ook huisdieren op Résidence Oud-Bommenede weigeren.

12. AANSPRAKELIJKHEID

- I. De Ondernemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor:
 - ❖ 1. Ongeval, diefstal, verlies of schade, van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van het verblijf op Résidence Oud-Bommenede en/of in de Accommodatie of op de openbare terrein van Résidence Oud-Bommenede. Hieronder vallen ook de zaken die door de Recreant en/of Zorggast op Résidence Oud-Bommenede of de Accommodatie zijn achtergelaten.
 - ❖ 2. Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen op Résidence Oud-Bommenede en/of in de Accommodatie.
 - ❖ 3. Mondeling verstrekte inlichtingen.
 - ❖ 4. Ongemak en/of overlast, welke buiten de verantwoordelijkheid van de Ondernemer door derden wordt veroorzaakt.
 - ❖ 5. Gevolgen van deelname aan therapieën en activiteiten georganiseerd op Résidence Oud-Bommenede.
 - ❖ 6. Als zodanig herkenbare (druk)fouten en vergissingen die vermeld zijn op de website of anderszins. Deze binden de Ondernemer niet.
 - ❖ 7. Storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten, zoals bijvoorbeeld de door de zorgleverancier te leveren zorg in het kader van een arrangement.
 - ❖ 8. Door derden geleverde diensten in het kader van de tussen de Ondernemer en Mederecreant en/of Zorggast gesloten overeenkomst.
 - ❖ 9. Schade als gevolg van het laten verplaatsen van eigendommen van de Recreant en/of Zorggast door personeel van de Ondernemer.
 - ❖ 10. Gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht, tenzij sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van de Ondernemer.

- II. De Ondernemer is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht of in het geval dat de accommodatie een Toeristische plaats is, als deze storingen verband houden met de leiding vanaf het overnamepunt van de Recreant en/of eigenaar van de woning.

- III. In het geval de accommodatie een Toeristische plaats is, is de Recreant aansprakelijk voor storingen in het gedeelte van de nutsvoorzieningen, gerekend vanaf het overnamepunt, tenzij er sprake is van overmacht.

- IV. De Recreant vrijwaart de Ondernemer voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van de Recreant die zich door het toedoen of ten behoeve van de Mederecreant op Résidence Oud-Bommenede bevinden.
- V. De Mederecreant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die bij de Ondernemer en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf. Daaronder valt onder meer maar niet uitsluitend, schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf of derden die zich door hun toedoen op Résidence Oud-Bommenede bevinden en/of schade die is veroorzaakt door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben. Eventuele schade dient door de Mederecreant onmiddellijk gemeld te worden bij de receptie van Résidence Oud-Bommenede en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij aantoonbaar is dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van (een van) hen.
- VI. Indien de Mederecreant op enigerlei wijze schade heeft of hebben toegebracht aan (eigendommen van) de Ondernemer dan wel overlast hebben veroorzaakt of daarbij betrokken zijn geweest dan wel zich op andere wijze hebben misdragen op Résidence Oud-Bommenede van Ondernemer dan wel in strijd hebben gehandeld met de geldende voorwaarden en/of voorschriften dan wel zich zodanig hebben gedragen of zodanig hebben gehandeld dat dit naar het oordeel van de Ondernemer strijd oplevert met zijn belangen of die van derden, kan de Ondernemer besluiten dat genoemde personen niet meer welkom zijn op Résidence Oud-Bommenede en kan hij genoemde persoon of personen te allen tijde de toegang ontzeggen zonder dat de Ondernemer schadeplichtig zal zijn.
- VII. Indien de onder het vorige lid bedoelde Mederecreant desondanks op welke wijze dan ook betrokken zijn bij een reservering waarvoor al dan niet door middel van het volautomatische verwerkingsprogramma een (definitieve) bevestiging en/of factuur is ontvangen dan wel op andere wijze toegang trachten te verkrijgen op Résidence Oud-Bommenede, wordt dit beschouwd als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die de Ondernemer het recht geeft de overeenkomst te ontbinden en/of de betreffende persoon of personen de toegang tot Résidence Oud-Bommenede waarin de gereserveerde Accommodatie of Accommodaties zich bevindt of bevinden, te weigeren zonder dat de Ondernemer schadeplichtig zal zijn en zonder teruggave van reeds betaalde bedragen.

- VIII. De Ondernemer verplicht zich om na melding door de Recreant en/of Zorggast van overlast, die wordt veroorzaakt door andere Recreanten, passende maatregelen te nemen.
- IX. Eventuele aansprakelijkheid van de Ondernemer wordt beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder de geldende aansprakelijkheidsverzekering van de Ondernemer.
- X. De wettelijke aansprakelijkheid van de Ondernemer voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van € 455.000,00 per gebeurtenis.
- XI. De Ondernemer is verplicht zich hiervoor te verzekeren.

13. PRIVACY

- I. De persoonsgegevens van de Recreant en/of Zorggast worden opgenomen in het adressenbestand van de Ondernemer. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor een verantwoorde bedrijfsvoering alsmede voor het toesturen van eigen nieuwsbrief. De Ondernemer verstrekt geen gegevens aan derden die de persoonlijke levenssfeer van de Mederecreant of Zorggasten aantasten, tenzij in het geval dat de Ondernemer in verband met overtreding van de Huishoudelijk Résidence Oud-Bommenede en/of in het geval er naar het oordeel van de Ondernemer sprake is of kan zijn van strafbare feiten, de politie inschakelt dan wel in situaties waarin spoedeisende hulp geboden is.
- II. Indien de Recreant en/of Zorggast geen reclame van de Ondernemer wenst te ontvangen of bezwaar heeft tegen het verstrekken van adresgegevens aan derden, kan hij dat eenvoudig schriftelijk kenbaar maken aan Résidence Oud-Bommenede, Kijkuitsedijk1, 4316 PN Zonnemaire of per e-mail aan www.oudbommenede.nl.
- III. Indien telefonisch wordt geboekt, geeft de Recreant en/of Zorggast door middel van het opgeven van zijn e-mailadres toestemming tot het toezenden van commerciële aanbiedingen door de Ondernemer aan dit e-mailadres.
- IV. Indien een Recreant en/of Zorggast tijdens zijn verblijf bij toeval wordt gefotografeerd en de betreffende foto wordt gebruikt in een publicatie door of namens de Ondernemer, wordt de instemming van de Recreant en/of Zorggast met dat gebruik vermoed te zijn gegeven.

14. WAARBORG SOM EN VERREKENING

In verband met de "eindcontrole" zal een waarborgsom per persoon en/of per gereserveerde Accommodatie per periode in rekening worden gebracht. De Ondernemer behoudt zich het recht voor om in bepaalde situaties bijvoorbeeld bij reservering c.q. aankomst c.q. verblijf van een gemelde of niet gemelde groep, per groep of per individuele Recreant en/of Zorggast van die groep alsnog een (extra) waarborgsom/ schoonmaak/ in rekening te brengen.

De Ondernemer heeft te allen tijde het recht om vorderingen (zoals openstaande posten, boeten en schade) op de Recreant en/of Zorggast en de onder diens overeenkomst vallende Mederecreant, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met alle door hen betaalde bedragen, waaronder de (extra) waarborgsom. Zo nodig zal een aanvullende factuur worden nagezonden De (extra) waarborgsom of het restant daarvan wordt uiterlijk 7 dagen ná het vertrek teruggestort mits de Accommodatie achtergelaten wordt conform onze (schoonmaak)voorschriften en er geen (schade)bedragen ter verrekening meer openstaan. Door het terugstorten van de waarborgsom wordt geen afstand gedaan van enige schadevordering of schadevergoeding in welke vorm dan ook.

Eén jaar na vertrek vervalt het recht op restitutie van de waarborgsom.

Bedragen onder de € 10,00 worden niet gerestitueerd.

15. OVERIGE BEPALINGEN

Rechtskeuze

- I. Op alle overeenkomsten die tussen de Ondernemer en de Recreant en/of Zorggast worden gesloten is het Nederlandse recht van toepassing.

Klachten

- II. Ondanks de uiterste zorg en moeite is het toch mogelijk dat een Recreant en/of Zorggast een klacht heeft. Deze klacht dient ter plaatse en onmiddellijk met de bedrijfsleiding te worden opgenomen, teneinde de leiding in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan heeft de Recreant en/of Zorggast tot uiterlijk 2 weken na ontstaan van de klacht de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij Résidence Oud-Bommenede, t.a.v. mevr. B.B.C. Voet, Kijkuitsedijk 1, 4316 PN Zonnemaire of per e-mail www.oudbommenede.nl.

Geschillenregeling

- III. Onderstaande geschillenregeling is van toepassing op alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst.
- ❖1. Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Geschillencommissie dan wel een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.
 - ❖2. Geschillen tussen de Recreant en/of Zorggast, en de Ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen zowel door de Recreant en/of Zorggast als door de Ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Recreatie te Den Haag.
 - ❖3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Recreant en/of Zorggast zijn klacht binnen twee weken na het ontstaan, schriftelijk aan de Ondernemer heeft voorgelegd. Daarna moet de Recreant en/of Zorggast het geschil, uiterlijk twee maanden nadat hij zijn klacht aan de Ondernemer heeft voorgelegd, schriftelijk bij de

Geschillencommissie aanhangig maken, met inachtneming van het onder van dit artikel bedoelde reglement en voorts onder vermelding van namen en adressen van de Recreant en/of Zorggast, en de Ondernemer en een duidelijke omschrijving van het geschil en de eis. Wanneer de Recreant en/of Zorggast het geschil aan de Geschillencommissie heeft voorgelegd, is de Ondernemer aan deze keuze gebonden.

❖4. De Geschillencommissie is niet bevoegd een geschil in behandeling te nemen, dat

- betrekking heeft op een klacht over ziekte, lichamelijk letsel of dood;
- betrekking heeft op de niet-betaling van een factuur waaraan geen materiële klacht ten grondslag ligt.

❖5. Als de Ondernemer een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, neemt de Geschillencommissie dit geschil pas in behandeling nadat de Recreant en/of Zorggast binnen een maand schriftelijk heeft verklaard, dat hij zich aan de uitspraak van de Geschillencommissie zal onderwerpen en het eventueel verschuldigde (restant-)bedrag bij de Geschillencommissie in depot heeft gestort.

❖6. Als de Recreant en/of Zorggast een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, neemt de Geschillencommissie dit geschil pas in behandeling nadat de Recreant en/of Zorggast het aan de Ondernemer eventueel verschuldigde (restant-)bedrag bij de Geschillencommissie in depot heeft gestort. De Recreant en/of Zorggast moet dit bedrag binnen een maand op een door de Geschillencommissie aan te geven rekening storten.

❖Als de Recreant en/of Zorggast niet tijdig heeft gestort, wordt aangenomen dat hij zich niet aan het oordeel van de Geschillencommissie wil onderwerpen

❖7. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

❖8. Voor de behandeling van geschillen wordt verwezen naar het Reglement Geschillencommissie Recreatie te Den Haag.

16. NAKOMINGSGARANTIE

- I. Voor toepassing van de nakominggarantie is vereist, dat de Recreant en/of Zorggast een schriftelijk beroep doet bij NBAV.

- II. Indien de Recreant en/of Zorggast het niet eens is met de beslissing op zijn beroepschrift van de directie van Résidence Oud-Bommenede of zijn er volgens hem fouten gemaakt in zijn formele afhandeling van zijn klacht door Résidence Oud-Bommenede.

- III. NBAV zal de verplichtingen van een NBAV-lid tegenover de Recreant en/of Zorggast een klacht controleren of de klacht is behandeld conform de door de betreffende organisatie zelf opgestelde klachtenprocedure.

